Total number of pages—8

27T BUST

2017

BUSINESS STUDIES

Full Marks : 100

Pass Marks : 30

Time : Three hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Q. No. **1** *carries* **1** *mark each*	1×8 = 8
Q. No. **2–6** *carry* **2** *marks each*	2×5 = 10
Q. No. **7–11** *carry* **3** *marks each*	3×5 = 15
Q. No. **12–18** *carry* **5** *marks each*	5×7 = 35
Q. No. **19–22** *carry* **8** *marks each*	8×4 = 32
	Total = 100

Contd.

1. Answer the following questions :

তলত উল্লেখ কৰা প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া ঃ

(a) Why is it said management principles are universal ? 1

পৰিচালনাৰ নীতিসমূহ কিয় বিশ্বজনীন বুলি কোৱা হয়?

(b) How management is an intangible force ? 1

পৰিচালনা কিদৰে এক স্পৰ্শানুভূতিহীন শক্তি?

(c) Name the concept which permits direct communication between two employees working at the same level. 1

সমস্তৰৰ দুজন কৰ্মচাৰীৰ মাজত প্ৰত্যক্ষ যোগাযোগৰ অনুমতি প্ৰদান কৰা ধাৰনাৰ নাম লিখা।

(d) Who wrote the book titled General and Industrial Management published in the year 1949 ? 1

১৯৪৯ চনত প্ৰকাশিত General and Industrial Management কিতাপ খণৰ লিখক কোন?

(e) What is the other name of long term investment decision ? 1

দীৰ্ঘম্যাদী বিনিয়োগ সিদ্ধান্তৰ অন্য নাম কি?

(f) In which year SEBI came into being ? 1

কোন চনত SEBI'ৰ আত্মপ্ৰকাশ হয়?

(g) Give an example of speciality products. 1

বিশেষ বৈশিষ্ট্যপূৰ্ণ সামগ্ৰীৰ এটা উদাহৰন দিয়া।

(h) Under which source of recruitment employees get motivated ? 1

মকৰলৰ কোন উৎসত কৰ্মচাৰীসকল প্ৰণোদিত হয়?

2. How is planning a pervasive function ? 2

পৰিকল্পনা কিদৰে এক সৰ্বব্যাপ্তশীল কাৰ্য্য?

3. State the authority of top management and freedom of action under centralisation. 2

কেন্দ্ৰীয়কৰণত শীৰ্ষপৰিচালকৰ কৰ্তৃত্ব আৰু কাৰ্য্যসম্পাদনৰ স্বাধীনতা বৰ্ণনা কৰা।

4. Explain job-rotation as a method of training. 2

প্ৰশিক্ষণৰ এক পদ্ধতি হিচাৰে কৰ্মাৱৰ্তনৰ ব্যাখ্যা কৰা।

5. Mention *two* non-financial incentives to promote motivation. 2

প্ৰণোদিতকৰণ বঢ়াবলৈ *দুটা* অনা-বিত্তীয় উদগণি উল্লেখ কৰা।

6. State *any one* instrument of money market. 2

মুদ্ৰা-বজাৰৰ *যিকোনো এটা* আহিলা বৰ্ণনা কৰা।

7. What do you mean by management by exception ? 3

ব্যতিক্ৰমৰ দ্বাৰা পৰিচালনা বুলিলে তুমি কি বুজা?

8. Outline *three* leading features of a good control system. 3

উত্তম নিয়ন্ত্ৰন পদ্ধতিৰ *তিনিটা* প্ৰধান বৈশিষ্ট্য আলোকপাত কৰা।

9. Discuss *three* objectives of financial planning. 3

বিত্তীয় পৰিকল্পনাৰ *তিনিটা* উদ্দেশ্য আলোচনা কৰা।

Or / নাইবা

State the *three* decisions involved in financial management.

বিত্তীয় পৰিচালনাৰ সৈতে জড়িত *তিনিটা* সিদ্ধান্ত বৰ্ণনা কৰা।

10. What are the legal protection offered to consumers under 'The Consumers Protection Act' 1986 ? 3

১৯৮৬ চনৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা আইনৰ অধীনত গ্ৰাহক সকলক কি কি আইনগত সুৰক্ষা প্ৰদান কৰা হয়?

Or / নাইবা

Who is an entrepreneur ? Mention the functions of an entrepreneur.

উদ্যোগী কোন? এজন উদ্যোগীৰ কাৰ্য্যাবলী উল্লেখ কৰা।

11. Explain *any three* rights ensured to consumers in India. 3

ভাৰতবৰ্ষত গ্ৰাহকলৈ নিশ্চিত কৰা *যিকোনো তিনিটা* অধিকাৰ ব্যাখ্যা কৰা।

Or / নাইবা

State the *three* basic needs for entrepreneurship in India today.

আজি ভাৰতবৰ্ষত উদ্যোমিতাৰ *তিনিটা* প্ৰয়োজনীয়তা বৰ্ণনা কৰা।

12. Why Co-ordination is considered as the the essence of management ? 5

সমন্বয়ক কিয় পৰিচালনাৰ সাৰবস্তু বুলি বিবেচনা কৰা হয়?

13. Explain the principle of Unity of Command and the principle of Unity of Direction. 5

আদেশৰ একতাৰ নীতি আৰু নিৰ্দেশৰ একতাৰ নীতি ব্যাখ্যা কৰা।

14. State the *five* key components of economic environment in India. 5

ভাৰতবৰ্ষৰ অৰ্থনৈতিক পৰিৱেশৰ *পাঁচটা* মূল উপাদান বৰ্ণনা কৰা।

15. Discuss *five* features of planning. 5

পৰিকল্পনাৰ *পাঁচটা* বৈশিষ্ট্য আলোচনা কৰা।

Or / *নাইবা*

Mention *five* advantages of laying down procedure.

কাৰ্য্যসাধন প্ৰণালী নিৰ্ণায়কৰ *পাঁচটা* সুবিধা উল্লেখ কৰা।

16. State *five* disadvantages of internal sources of recruitment. 5

মকৰলৰ আভ্যন্তৰীণ উৎসৰ *পাঁচটা* অসুবিধা বৰ্ণনা কৰা।

17. Outline *five* points of distinction between primary and secondary capital market in India. 5

ভাৰতৰ প্ৰাথমিক আৰু গৌণ মূলধন বজাৰৰ *পাঁচটা* প্ৰভেদ দেখুওৱা।

18. How can marketing be distinguished from selling ? 5

বজাৰকৰণক কিদৰে বিক্ৰয়ৰ পৰা পৃথক কৰিব পাৰি?

19. What is functional organisation structure ? State *three* merits and demerits of such a structure. 2+3+3=8

সংগঠনৰ ক্ৰিয়াত্মক গাঁথনি কাক বোলে? তেনে এটা গাঁথনিৰ *তিনিটা* সুবিধা আৰু অসুবিধা বৰ্ণনা কৰা।

Or / নাইবা

State *four* features of informal organisation and mention *two* advantages and *two* disadvantages of such organisation. 4+2+2=8

অনানুষ্ঠানিক সংগঠনৰ *চাৰিটা* বৈশিষ্ট্য লিখা আৰু তেনে সংগঠনৰ *দুটাকৈ* সুবিধা আৰু অসুবিধা উল্লেখ কৰা।

20. Discuss *four* barriers to communication and suggest *four* measures to make communication effective. 4+4=8

যোগাযোগৰ *চাৰিটা* প্ৰতিবন্ধকতা আলোচনা কৰা আৰু সফল যোগাযোগৰ বাৰে *চাৰিটা* পৰামৰ্শ আগবঢ়োৱা।

Or / নাইবা

In between verbal and written communication which one would you prefer and why ? 4+4=8

মৌখিক আৰু লিখিত যোগাযোগৰ মাজত তুমি কোনটো পছন্দ কৰিবা আৰু কিয়?

21. Elaborate the concept of working capital. Explain *five* factors affecting the working-capital requirement of a firm. 3+5=8

চলিত মূলধনৰ ধাৰণা ব্যক্ত কৰা। এটা প্ৰতিষ্ঠানৰ চলিত মূলধনৰ প্ৰয়োজনীয়তাক প্ৰভাৱান্বিত কৰা পাঁচটা উপাদান ব্যাখ্যা কৰা।

Or / নাইবা

State the objectives of financial management and discuss the role of finance manager in a corporate organisation. 4+4=8

বিত্তীয় পৰিচালনাৰ উদ্দেশ্য বৰ্ণনা কৰা আৰু এটা নিগম প্ৰতিষ্ঠানৰ বিত্তীয় প্ৰবন্ধকৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।

22. What is marketing mix ? Explain *four* leading elements of marketing mix. 2+6=8

বজাৰকৰণ মিশ্ৰণ কাক বোলে? বজাৰকৰণ মিশ্ৰণৰ *চাৰিটা* প্ৰধান উপাদান ব্যাখ্যা কৰা।

Or* / *নাইবা

What are industrial products ? Explain its *six* distinctive features.
2+6=8

উদ্যোগিক দ্ৰব্য কি কি? ইয়াৰ *ছটা* সুকীয়া বৈশিষ্ট্য ব্যাখ্যা কৰা।

——×——